

## Результаты НОКО 2023

### **К1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

Индикаторы:

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Организации	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Гармония»	70,0	75,0	29,1	30,0	100,0	100,0	40,0	99,1

### **К2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.**

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией

Организации	2.1.	2.2.	К2
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Гармония»	50,0	50,0	100,0

### **К3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.**

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Организации	3.1.	3.2.	3.3.	К3

МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Гармония»	30,0	24,0	30,0	84,0
---	------	------	------	------

**К4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Организации	4.1.	4.2.	4.3.	К4
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Гармония»	40,0	40,0	20,0	100,0

**К5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Организации	5.1.	5.2.	5.3.	К5
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Гармония»	30,0	20,0	50,0	100,0

#### Итоговый рейтинг

№ п/п	Организации	Итоговый показатель	К1	К2	К3	К4	К5
23	МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств «Гармония»	96,62	99,10	100,00	84,00	100,00	100,00

#### Рекомендации по итогам результатов

МБУ ДО города	Недостатки, выявленные по результатам обследования	Замечаний нет
---------------	--	---------------

Новосибирска школа «Гармония»	«Детская искусств	официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации	
		Недостатки, выявленные по результатам обследования информационных стендов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационном стенде организации	Замечаний нет
		Недостатки по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Замечаний нет
		Недостатки, выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации	Замечаний нет
		Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).