

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирск
В. А. Шварцкоп

подпись

30.01.2024

дата

ПЛАН

на **2024** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным	Обеспечение актуальности и полноты информации о деятельности учреждения на сайте, на официальной странице ВКонтакте и на стендах образовательной организации. Внесение необходимой информации на стенды	Март 2024 Весь период	Круглова В.А., секретарь		

законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 29,1 балл	образовательной организации и соответствующие разделы на официальном сайте образовательной организации, официальной странице ВКонтакте.				
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 30,0 баллов	Поддержка в актуальном состоянии и обеспечение полноты информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте.	Март 2024 Весь период	Круглова В.А., секретарь		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 40,0 баллов Интегральный показатель – по критерию 99,1 балл	Разработка и внедрение комплекса мер (анкеты, проведение совещаний, родительских собраний и пр.), направленных на улучшение информационной насыщенности.	Март 2024 Весь период	Круглова В.А., секретарь		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для представления услуг – 50,0 баллов	Мониторинг санитарного состояния помещений, выполнение заявок.	Весь период	Еранская Н.В., директор		
2.3. Доля получения услуг, удовлетворенных комфортностью	Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий	Март 2024 Август 2024	Педагоги дополнительного образования		

предоставления услуг – 50,0 баллов Интегральный показатель - 100,0 баллов	по организации учебного процесса.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 30,0 баллов	Организация в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль - май 2024	Еранская Н.В., директор		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 24,0 балла	Заключение договоров с ВОИ и/или иными организациями на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Февраль -май 2024	Еранская Н.В., директор		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 30,0 баллов Интегральный показатель - 84,0 балла	Разработка и внедрение комплекса мер (анкеты, проведение совещаний, родительских собраний и пр.), направленных на повышение доли получателей услуг, предназначенных для инвалидов.	Февраль - май	Еранская Н.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение бесед с техническим персоналом по культуре взаимодействия, соблюдению этических норм с участниками	Март 2024, Август 2024	Еранская Н.В., директор		

организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 40,0 баллов	образовательных отношений и с посетителями учреждения.				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 40,0 баллов	Проведение бесед с педагогическими работниками по культуре взаимодействия, соблюдению этических норм с участниками образовательных отношений и с посетителями учреждения.	Февраль 2024, Август 2024,	Еранская Н.В., директор		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 20,0 баллов Интегральный показатель - 100,0 баллов	Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Март 2024	Еранская Н.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Обеспечение открытости информации на сайте о результатах деятельности образовательной	Весь период	Еранская Н.В. директор, Круглова В.А.,		

организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 30,0 баллов	организации, обеспечивающих положительный имидж учреждения в социуме.		секретарь		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 20,0 баллов	Организация обсуждения результатов НОКО в учреждении, выявление проблем, поиск их решений.	Март 2024, Август 2024	Еранская Н.В., директор		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 50,0 баллов Интегральный показатель: 100,0 баллов	Своевременные ответы на обращения родителей (законных представителей), организация и проведение информационно-разъяснительной работы	Весь период	Еранская Н.В., директор,		

Исполнитель

Директор МБУДО ДШИ «Гармония»

 /Н. В. Еранская/

Тел.: +7 (383) 361-19-00